

## 微软解决方案 – 新一代 OA 协作平台

**新一代 OA 协作平台帮助企业增强员工沟通和协作，优化业务流程，提升业务洞察力，为员工提供创新的工作环境**

### ■ 问题和挑战

当前很多企业的办公自动化平台面临以下问题和挑战：

**一、面对越来越多的办公和业务系统，如何统一入口、统一信息的展现，提高员工的工作效率，使办公自动化平台发挥出真正的效益？**

企业的系统都经历了逐步建设的过程，每个系统有自己的用户认证体系，导致今天用户在办公时，经常需要登陆多个系统获取信息，严重影响业务人员办公效率，也为 IT 系统管理员增加了许多不必要的负担。

**二、如何充分利用办公协作平台，进行支持企业创新战略的企业级信息存储、使用、搜索和分享，有效地进行知识积累和再利用，提高企业的竞争力？**

企业核心竞争力的形成和发展归根结底都与自身的实践经验和相关领域知识的积累程度密切相关。现有企业环境中，往往缺乏统一的企业级信息共享平台，企业的知识散落于员工个人的电脑硬盘，共享文件夹，邮件等。这些相对离散的方式，难以有效地帮助员工实现知识的搜索，使用以及分享，更难以形成企业级知识沉淀。

**三、如何使现有办公平台，充分利用最新的实时协作技术，支撑企业越来越多的团队协作需求，降低企业沟通成本并提高综合沟通效率？**

随着企业 IT 基础网络的建设以及数据通信费用的降低，企业希望充分利用现有网络投资，运用新的技术手段实现各种统一通信应用，包括：基于 IP 技术的远程会议，远程培训，即时通讯，对等协作等。构建在以往技术架构上的 OA 系统普遍缺乏支撑这些新一代实时协同技术的基础架构。

**四、如何为现有办公平台提供移动办公能力，将原有的 OA 进行功能扩展，提高外出工作人员和管理人员的工作效率和处理信息的及时性？**

随着企业业务的扩大以及对于效率的追求，越来越多的企业提出永远在线，移动办公的要求。企业领导希望能够随时随地与前线的销售人员，主管人员保持信息通畅，能够实现在线审批、移动业务处理，充分利用信息技术为公司提速。而原有 OA 系统的技术架构往往无法提供足够的功能扩展，不适应移动办公的需求。

**五、如何改进现有技术架构落后的情况，满足创新的办公业务需求？**

业务部门会不断提出创新设想，希望通过 IT 系统满足各种管理要求，例如：

- 能不能为我们部门做个网站？
- 能不能为我们的市场活动提供一个协同工作的平台？
- 能不能让我看到关键业务指标？
- 能不能让我方便查询到与我的工作相关的信息？
- 能不能在内部建立一个博客站点，帮助我们的员工分享创意？

面对这些好的业务建议，原有的技术架构穷于应付，应用不断挂接，系统日趋复杂，IT 管理难度亦呈几何级数增加。

## ■ 解决方案概述

微软最新推出的 Office System 2007 办公平台以及统一通信平台产品，能够帮助客户迅速建立鼓励员工创新的新一代办公协作平台。新一代的协同技术采用统一的技术架构以及标准化的基础组件提供通用的沟通协作能力、企业内容管理能力、业务分析能力，从而帮助企业降低办公协作平台建设、管理和维护的复杂度，并帮助企业实现知识积累、激发员工潜能、提升企业创新能力。

微软的解决方案是：

- ✓ 通过使用 2007 Microsoft Office SharePoint Server，为客户提供一个统一部署，统一管理，易于培训和使用的新一代 OA 协作平台，这个平台能够为客户：
  - 提供标准的企业统一通信和协作平台，帮助企业快速构建各种以协作为目的的企业内外网站，部门网站，个人网站，文档和会议协作区等，并提供包括语音、邮件、即时通信、短信等在内的统一通信平台；
  - 提供标准的企业内容管理平台，实现统一的文档控制和信息共享平台，有效实现企业文档生命周期管理，实现文档和信息的安全；
  - 提供标准的商业智能分析平台，帮助企业迅速构建统一的业务报表，决策分析系统，加强信息的时效性，提升企业的业务洞察力，
  - 通过采用 Microsoft Office InfoPath 技术，结合微软工作流方案 WWF (Windows Workflow Foundation)，实现企业内各种基于电子表单的业务应用
- ✓ 通过使用浏览器或者各种 Microsoft Office 程序（例如：Word，Excel，PowerPoint）作为客户端实现与新一代 OA 协作平台的交互操作，使员工可以在熟悉的界面中完成各项协作功能，帮助员工快速适应和愉快使用新一代 OA 平台，降低培训难度。
- ✓ 整个方案适用于政府、企业、金融机构以及商业用户。如果企业已有 OA 系统，可以考虑采用迁移、部分共存、集成等方式实现向新一代的 OA 协作平台的平滑升级。

## ■ 方案优势和业务收益

基于 2007 Microsoft Office SharePoint Server 的新一代 OA 协作平台方案为客户提供了一个高度集成的一体化工作平台，提供员工熟悉的用户界面，加强员工协作和沟通，加强企业知识沉淀和分享，促进创新型企业文化的形成。

整个方案的优势体现在：

1. **快速建立跨地域，跨部门的统一沟通和协作平台，加强员工协作**

新一代 OA 协作平台帮助客户实现统一的沟通和协作，使员工可以在轻易实现基于网站、文档等的协作，满足各种常见的业务需求。
2. **统一的企业内容管理和信息共享平台，高效连接团队成员和合作伙伴**

新一代 OA 协作平台帮助企业实现统一的内容管理，包括各种文档、信息的生命周期管理。通过加强文档的集中管理和控制能力，并提供灵活的、可视化的、可定制的文档审批工作流程，提高文档处理效率和协作能力。

3. **统一的商业智能平台，提升商业洞察力，更好地管理公司的关键业务指标**  
 新一代 OA 协作平台帮助企业实现业务信息的整合，通过提供统一的动态商业报告(表)发布和展现平台，加强业务信息的时效性，促进信息的共享，帮助企业领导迅速了解企业经营的关键业务指标并进行相关分析，从而提升企业的商业洞察力。
4. **统一的电子表单工作平台，优化业务流程**  
 除了基于文档和商业信息的协作，企业里还经常存在各种基于电子表单的业务流程。新一代 OA 协作平台通过提供标准的电子表单以及工作流平台，帮助企业优化业务流程，提高工作效率。

## ■ 总体架构和主要功能模块特色

整个方案的总体架构图如下：



系统包含五个层次功能，来满足最终用户、业务管理员和系统管理员的日常操作需求：

- ◆ **基础架构层：**提供基础的 Web 服务，数据库服务以及统一目录服务。
  - Web 服务：功能强大、效率高、安全的 Microsoft Internet Information Server。
  - Database 服务：高效、稳定、强大的 Microsoft SQL Server 服务器。
  - 认证服务：提供多种安全认证方式，包括加密认证、证书认证等。
  - 目录服务：使用微软的活动目录存储企业的组织机构和人员信息，方便的查询和检索以及实现统一认证。
- ◆ **基础服务层：**提供标准的基础服务
  - 工作流：为上层应用提供工作流引擎服务，可以将文档库、电子表单等绑定到不同的工作流，快速实现各种基于文档或电子表单的业务流程。
  - 搜索：提供全文检索和属性检索需要的索引建立和更新，并具备搜索任务调度的能力，提高搜索的准确性和效率。
  - 业务数据分类：帮助技术人员方便地从后台业务系统获取 OA 协作平台所需要的数据，并实现业务数据之间的协作和互操作。
  - 可扩展的 UI：开发人员可以定制企业需要的用户界面，支持个性化页面定制。
  - 开放的 XML 文档格式：通过标准的 XML 格式帮助上层应用实现系统间的数据交

换，为系统间的整合提供了灵活、良好的开放接口。

- **WEB 站点安全框架：**提供高效、稳定的存储引擎，保证平台信息存储的可靠性。通过图形化的界面对文档使用进行审核、跟踪和日志查看，简化安全管理的复杂度。提供备份和恢复的功能，最大程度保证平台的安全。
- ◆ **基础应用组件层：**提供了丰富的基础应用组件
  - **统一的沟通与协作平台**
    - ◆ **统一的商业通讯**
      - 对各种通讯类型采用单一的收件箱
      - 通过语音访问邮件和日历
      - 从任何地方，进行任何形式的通讯
    - ◆ **使团队紧密协作**
      - 离线的文档、电子邮件和工作空间的访问
      - Wikis, Blogs, and RSS
      - 项目和事件的追踪
    - ◆ **支持移动办公**
      - 可移动的 Office 应用、电子邮件和即时通信
      - 支持移动商业应用
  - **统一的企业内容管理**
    - ◆ **管理多种多样的内容**
      - 在同一架构下管理网页、文档和记录管理（归档）
      - 通过内容类型、元数据（属性）、策略和工作流结合
      - 跨库和业务系统的信息搜索
    - ◆ **满足内控的要求**
      - 文档的保管
      - 访问和使用的控制
      - 合乎法律要求的信息保留和过程记录
    - ◆ **有效的站点管理**
      - 网站内容的编辑和发布管理
      - 对多语种网站和移动设备的支持
  - **统一的商业智能平台**
    - ◆ **整合异构的商业应用系统**
      - 各种数据源：商业应用，XML, WEB 服务和 RSS 源
    - ◆ **简化复杂的商业信息的分析**
      - Excel 内置的对 SQL Service 分析服务的支持
      - Office 提供了丰富的信息表现能力
      - 通过 BDC 提供了对业务应用数据的访问能力
    - ◆ **在所有层面提供决策支持的能力**
      - 在 BI 的门户上集成了强大的搜索功能
      - 基于服务器的 Excel 表使用和计算能力
      - 灵活的 KPI, 报表和记分卡
  - **统一的电子表单应用平台**
    - ◆ **电子表单创作**
      - 构建 XML 格式的电子表单
      - 所见即所得的方式协助业务人员快速设计

- ◆ 电子表单的应用支持
  - 基于表单的流程
  - 支持基于证书的数字签名
- ◆ 客户端支持
  - 支持 Microsoft Office 客户端
  - 支持各种浏览器客户端，实现数据输入校验
- ◆ 统一展现层
  - ◆ 集成的展现平台
    - 集成多种信息资源
    - 实现单点登陆
  - ◆ 面向受众的信息发布
- ◆ 业务应用层

业务应用层部署由各企业根据自身需求而定制开发的办公组件。业务应用层的开发可以充分利用基础应用组件层提供的服务进行二次开发，形成标准化的办公应用开发模型，提升系统开发效率，降低部署和管理的复杂度。例如：利用电子表单和工作流服务实现基于电子表单的业务流程；利用企业内容管理服务和搜索服务实现企业知识管理需求等。

## ■ 案例列表和重点客户案例分析

客户案例：

- |                  |                  |
|------------------|------------------|
| ■ 中石油办公系统        | ■ 新世界地产协同办公系统    |
| ■ 中原地产协同办公系统     | ■ 长城电脑协同办公平台     |
| ■ 南方航空 OA 系统     | ■ 广州市城市规划设计院办公系统 |
| ■ 上海浦东发展银行协同工作平台 | ■ 佐丹奴协同办公平台      |

重点案例分析：**南方航空新一代办公应用平台：实现高效办公管理，提升运转效率**

### 客户背景

南航集团为了整合重组后分散的网络资源，加强南航内部的信息资源共享，从而最终提高内部的办公效率，集团领导高瞻远瞩地决定建立一套综合办公自动化系统平台。通过该平台，可以实现统一账号登录和信息的分级、分类、分权限的集中管理以及南航集团内部的日常办公事务处理。系统设计用户容量要求支持 40000 到 50000 人。

### 系统建设目标

- 成为公司管理信息系统的桥梁和纽带，担负起整个公司的数据传递与共享、以及各业务功能无缝连接的工作。
- 加强数据共享与信息交流，加强团队的协同工作，提高南航各部门的办公效率，提高决策的科学性、准确性，提高综合管理水平和竞争能力。
- 实现内部办公自动化，公文交换无纸化，管理决策数字化，公共服务电子化。

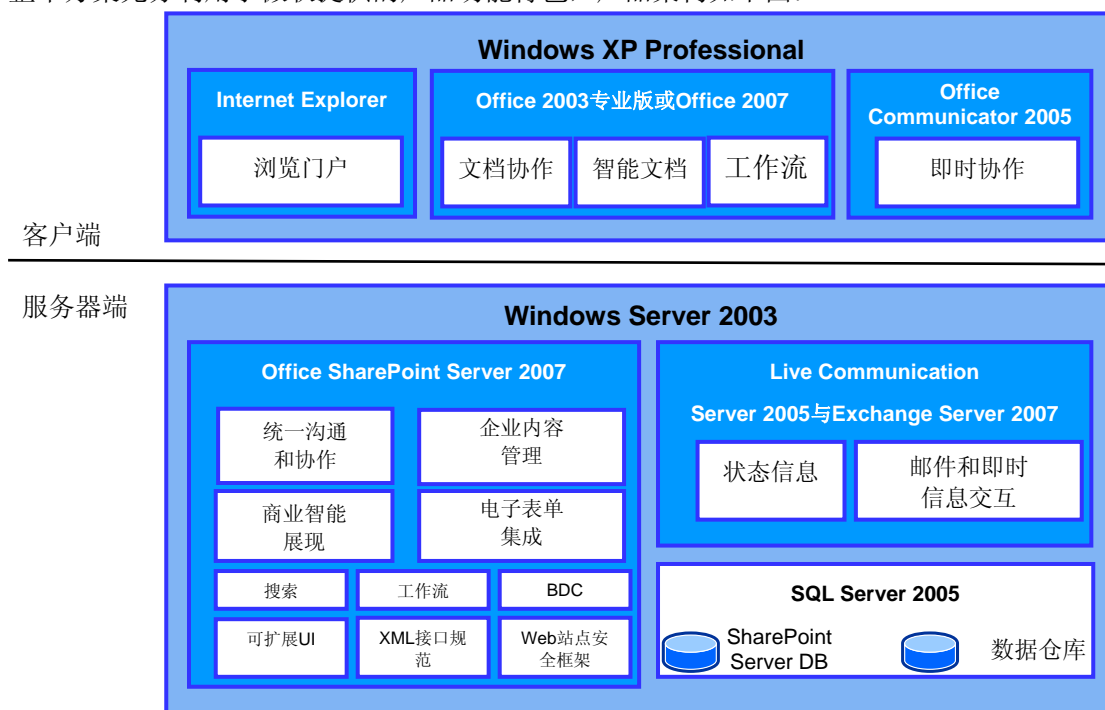
### 客户收益

南航办公系统从 2003 年 5 月下旬紧急开始启动，半年内实现全公司的推广部署，达到了系统建设预期目标。用户很快熟悉了新系统，也大大减轻了 IT 人员的管理负担。

如今，南航用户通过使用本系统，利用 SharePoint Portal Server 提供的强大模板定制及开发功能，自己开发模板 20 多个，栏目近百个，使得系统的应用在南航不断的深入开展，为南航的企业信息管理提供了强大的平台支持。

## ■ 解决方案微软产品实现

整个方案充分利用了微软提供的产品功能特色，产品架构如下图：



方案中各种产品的功能特色如下：

支撑方案的微软产品		主要用途和特点
客户端产品	Internet Explorer	最常使用的浏览工具，用于浏览基于 Web 访问方式的平台界面，不需要额外进行用户培训。
	Office 2003 专业版或 Office 2007 专业版	大多数用户熟练使用的办公套件，用于制作文档和智能文档以及文档的权限设定和使用，不需要额外用户培训。
	Office Communicator 2005	与 MSN Messenger 类似的即时消息软件，是 LCS 服务器的客户端，可以下载安装。
服务器端产品	Windows 2003 Server	服务器端的系统平台，稳定可靠的操作系统平台。
	Microsoft Office SharePoint Server 2007	微软的门户产品，提供统一认证、个性化设置和管理、信息检索、门户布局定制和文档管理等基础功能。
	Live Communications Server 2005	即时消息系统，支持微软的目录服务中的企业用户管理，并能够与语音、视频、邮件等通讯有效结合，为用户提供更好的通讯交流手段。
	Exchange Server 2007	邮件系统，提供邮件，日程，联系人，任务等信息的管理。
	SQL Server 2005	功能强大、稳定可靠的数据库平台。